

PLANES DE MANTENIMIENTO IT

¿QUÉ ES UN ABONO DE MANTENIMIENTO?

Cuando hablamos de mantenimiento preventivo en equipos informáticos, nos referimos a todas aquellas tareas que se realizan con la finalidad de prevenir incidencias y fallas en su correcto funcionamiento.

A grandes rasgos podríamos dividir las tareas en 2 grupos:

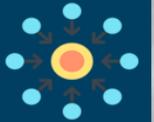


- **Mantenimiento físico:** Extracción de polvo y suciedad, lubricación de partes móviles, chequeo de temperaturas y cambio de pasta térmica.
- **Mantenimiento lógico:** Limpieza de residuos que se generan por el uso diario, optimización para incrementar la velocidad del inicio, cookies, historial de navegación, etc.



Las empresas que no cuentan con un departamento de Sistemas interno suelen utilizar sus equipos aún si los mismos ya presentan fallas esporádicas: Cuelgues, reinicios o errores. Esta decisión termina saliendo más caro en reparaciones y en pérdidas de información valiosa.

Permítanos ayudarlo a gestionar y administrar los activos informáticos de su empresa. Usted y sus empleados podrán focalizarse en la continuidad del negocio con total libertad.



¿SABÍA QUE...?



57%

de las empresas no tienen documentación sobre cómo funciona su red y sistemas...



Las empresas sin mantenimiento fijo gastan más del

50%

del tiempo reaccionando a problemas en vez de previniéndolos



Más del **50%** de los empleados de IT internos carecen de certificaciones en tecnologías actuales



Las organizaciones pierden el

3.6%

de sus ganancias anuales por caídas de sistemas críticos



En el último año el

30%

de las empresas argentinas fueron infectadas con ransomware



BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

Incremento en la productividad

Una PC o un servidor que deja de funcionar repentinamente es una pérdida económica grande. Gracias a nuestro monitoreo activo, podemos minimizar incidencias en los equipos, lo que se traduce en menor tiempo de no productividad para sus empleados.

Costos predecibles

A todos nos molesta recibir facturas inesperadas cuando algo se rompe y es necesario repararlo. Con nuestros planes de mantenimiento, usted conoce de antemano el precio mensual, lo que le permite tener total control sobre los gastos que realizará.

Respuestas rápidas ante incidencias

Nuestra plataforma de acceso remoto nos permite solucionar la mayoría de los incidentes que puedan surgir en el día a día. Ya no es necesario coordinar una visita presencial y aguardar al técnico para obtener un diagnóstico del problema.

Menores gastos

Contratar una persona que se encargue de gestionar y administrar el departamento de Sistemas de su empresa implica un sueldo extra, vacaciones o indemnizaciones. A eso tenemos que sumarle las capacitaciones constantes que este rubro requiere. Nosotros le ofrecemos personal capacitado y con más de 10 años de experiencia por un menor precio.

Seguridad de la información

En un entorno cada vez más complejo y riesgoso, las empresas no pueden permitirse el lujo de no implementar estrategias de seguridad informática. Si bien brindamos un servicio extra relacionado a la seguridad, todos nuestros planes cuentan con una pequeña auditoría que lo ayudará a conocer su situación actual. A su vez podrá conocer los riesgos actuales y priorizar los esfuerzos por remediarlos.



¿QUÉ INCLUYEN NUESTROS PLANES DE MANTENIMIENTO?



Visitas mensuales preventivas: Nos desplazamos hacia su empresa para realizar un chequeo completo del estado de sus equipos. Se verifican las actualizaciones y los parches de seguridad instalados, estado de discos duros y recursos compartidos, etc.

También se realizan tareas para optimizar el rendimiento del sistema y una vez cada 6 meses se realiza una limpieza física de los equipos: Extracción de polvo y suciedad, lubricación de coolers, cambio de pasta térmica en el procesador, etc.

* Cantidad de visitas sujetas a plan contratado. Mínimo 1 visita al mes.



Asesoramiento tecnológico activo: Hay un gran porcentaje de empresas que utilizan sistemas o equipos que ya se encuentran obsoletos. Y generalmente esto sucede por dos motivos: Desconocimiento de tecnologías nuevas o miedo al cambio.

Nosotros no buscamos solamente venderle un servicio y cobrar, queremos ir un paso más allá: Queremos convertirnos en un aliado tecnológico para su empresa. Podemos asesorarlo a la hora de realizar inversiones o en la implementación de nuevos servicios. Trazamos un plan de acción y lo acompañamos en todo el proceso. ¡Los cambios siempre son positivos!



Soporte técnico remoto: Como su proveedor de servicio técnico contaremos con acceso remoto a sus equipos y a la infraestructura de la red. Esto quiere decir que por más que no estemos físicamente presentes en la empresa, podremos seguir brindándole soporte a sus usuarios.

Este servicio se utiliza principalmente para solucionar urgencias que puedan aparecer en el día a día. Por ejemplo: "Tengo al cliente en frente y no le puedo imprimir la factura".

Para resolución de inconvenientes menores se sugiere aguardar las visitas mensuales, a fin de poder aprovechar al máximo el tiempo insitu.



Descuentos en reparaciones: Como en todo rubro, existen ciertas reparaciones que son un poco más complejas o demandan mayor tiempo. Y para su resolución, es necesario el uso de herramientas un poco más especializadas. Por este motivo, ponemos a disposición nuestro taller.

Como cliente abonado, su empresa gozará de importantes descuentos a la hora de realizar reparaciones extras. Las mismas serán diagnosticadas sin cargo y deberán ser aprobadas por un responsable antes de efectuarse. El costo se verá reflejado en la facturación final.

* Por una cuestión de seguridad, el traslado hacia nuestro taller lo debe realizar la empresa.



Reportes y monitoreo: Una de las grandes ventajas de contar con un soporte técnico especializado es la de poder obtener información actualizada de todos los dispositivos. Y gracias a estos reportes, usted puede ir planificando futuras inversiones o cambios en la infraestructura.

Adicionalmente, contamos con herramientas de monitoreo que nos permitirán anticiparnos a cualquier tipo de incidente que pueda afectar el rendimiento de sus equipos. Chequeamos continuamente el estado de la red, los dispositivos conectados y todo lo referido a sistemas.

¡Mejor prevenir que curar!



Capacitación a usuarios: Estudios recientes revelaron un dato bastante curioso pero preocupante a la vez: Cerca del 65% de las incidencias en ciberseguridad se debe al factor humano. ¿Que quiere decir esto?

No sirve invertir en seguridad si los empleados abren adjuntos sospechosos.

A nuestra propuesta le sumamos un valor agregado: Periódicamente le enviaremos documentos que contienen información relevante para reforzar la seguridad entre sus empleados. Desde buenas practicas en el uso de Internet, hasta tips o consejos recomendados.

¡Creemos que este tipo de contenido es sumamente útil!

OTROS SERVICIOS OFRECIDOS



Copias de seguridad: Podemos ofrecerle un servicio integral para que su información crítica pueda estar protegida. Este servicio se puede implementar a nivel local (dentro de sus instalaciones), como a través de una solución cloud.



Marketing y Redes Sociales: El marketing digital y el uso de redes sociales es fundamental para el crecimiento de una empresa. Mediante campañas de publicidad correctamente segmentadas, podemos ayudarle a obtener mas y mejores conversiones.



Diseño de sitios web: A fin de poder darle una mayor presencia a su empresa o local comercial, podemos diseñarle un sitio web totalmente autoadministrable, sencillo y con el alojamiento gratis por el primer año. Asi mismo, correos empresariales con el formato contacto@empresa.com.ar.



Networking: Brindamos soluciones relacionadas a las redes de datos dentro de las empresas, ya sean cableadas o wireless. Podemos asesorarlo a la hora de mejorar la conectividad interna actual o bien implementar soluciones de seguridad para conexiones remotas (VPNs).



Diseño de landing page: Las landing page son paginas webs que constan de una sola sección y se utilizan principalmente para mostrarle a sus clientes/prospectos un producto/servicio en particular. Generalmente se implementan para redirigir al usuario de alguna red social.



Migraciones a la nube: Día tras día, las empresas apuestan cada vez mas a las soluciones cloud para migrar su servicios. Juntos, podemos analizar la situación actual de su empresa y planificar un plan de migración conveniente según sus necesidades.

